

Zvyšování kvality poskytované péče v PL Dobřany

V zájmu zvyšování kvality poskytované zdravotnické léčby, ale i prestiže našeho zařízení, jsme do našeho systému ošetrovatelské péče postupně zavedli nové metody a praktiky.

Vytvořili jsme pracovní skupinu pro hojení ran (předem odborně proškolenou), vzniklo oddělení ošetrovatelské péče. Do praxe byla zavedena kompletní ošetrovatelská dokumentace včetně realizace ošetř. procesu na všech ošetrovacích jednotkách. Byl vypracován soubor 17 okruhů standardních pracovních postupů ošetř. péče, tzn. 88 manuálů, s ohledem na specifika péče, poskytované psychiatricky nemocným pacientům. Tyto soubory jsou na jednotlivých odděleních k dispozici. Jejich studiem si ošetř. personál obnovuje a upřesňuje své odborné znalosti a nově příchozím pracovníkům značně usnadňuje adaptační proces.

Realizací ošetř. procesu, v jehož rámci je respektován holistický přístup včetně kodexu práv pacientů a možnosti podávání stížností, zjišťujeme nedostatečné uspokojování potřeb nemocných a plánovanými a odpovídajícími zásahy odstraňujeme případný deficit, což nezpochybnitelně vede ke spokojenosti pacientů.

Je zajištěna systematická a dokladovaná ošetř. péče, která je pomocí vypracovaných kontrolních kritérií vyhodnocována a zjištěné závady odstraňovány. Při vyhodnocování kvality ošetř. péče dochází k doplnění nebo přepracování některých ošetř. standardů v souladu s rozvojem odborných poznatků.

Důležitým zdrojem pro měření kvality poskytované péče jsou i údaje získávané z dotazníků, týkající se spokojenosti pacientů se zdrav. péčí v naší léčebně.

Se zvyšováním kvality poskytované ošetř. péče souvisí celoživotní vzdělávání sester, proto je možnost absolvování školení, seminářů, kurzů apod. V našem zařízení, i mimo něj, je toto samozřejmostí, k dispozici je široká nabídka odborné literatury v knihovně léčebny.

Téměř všechny sestry využily možnosti požádat si dle zákona 96/2004 Sb. o osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného odhledu a je i v jejich zájmu aktivně se podílet na přípravě seminářů v léčebně. PSS absolvovala 1/3 SZP.

Zvyšování kvality poskytované lékařské péče je spojeno s celoživotním vzděláváním lékařů, které spočívá v účasti na seminářích pořádaných v léčebně i mimo léčebnu, účasti na mezinárodních kongresech, jak pasivní tak aktivní, samostudiu odborné literatury a přenášení získaných poznatků do praxe v léčení pacientů, ve společném dodržování standardních postupů při ošetrování pracovníky lékařských i nelékařských povolání.

Stále jsou přijímáni do pracovního poměru noví lékaři, což vede k tomu, že jednotliví lékaři mají méně pacientů, mají více času na komunikaci s pacienty a mohou se i více zabývat jejich problémy.

Několik lékařů získalo dle zákona 95/2004 Sb. specializační způsobilost k výkonu povolání.

V léčebně je zajišťována péče specializovanými ambulancemi – kožní, ORL, oční, chirurgickou, ortopedickou, zubní, neurologickou, plicní, interní, gynekologickou.

Provádí se rozbor stížností pacientů a vyvozují se závěry na poradách.

Cílem je koordinovaně s restrukturalizačními změnami v rámci léčebny zajistit na příslušných odděleních také psychologickou péči (diagnostika, podíl na zajištění režimové léčby, psychoterapeutická péče). Snižovat riziko iatrogenizace vyplývající z dlouhodobé hospitalizace pacientů, a to nabídkou rehabilitačních programů (ergoterapie, resocializační a reedukační programy). Zaměřujeme se na spolupráci s extramurálními organizacemi, jejichž náplní je péče o lidi s mentálním a/nebo psychickým handicapem s cílem usnadnit co největšímu počtu pacientů extramurální existenci. Zvyšujeme kvalifikovanost a kompetentnost zaměstnanců úseku. Je vypracována koncepce vnitřního vzdělávání v oboru klinická psychologie a dětské klinická psychologie. Jde o pravidelné interní semináře.

Plán na další 2 roky

- monitorovat nadále mimořádné události na jednotlivých odděleních, provést jejich analýzu a přijatými opatřeními zamezit jejich opakování
- snažit se o redukci nozokomiálních nákaz
- snížit z hygienických a prostorových důvodů počet lůžek, zlepšit se nejen prostorové možnosti, ale i počet personálu k počtu pacientů
- intenzivní nábor nových lékařů, psychologů, sester
- dokončení zasíťování výpočetní technikou
- možnost získání akreditace pro gerontopsychiatrii a psychologii
- v rámci léčebny vytvořit sociální lůžka, po schválení příslušného zákona

prim. MUDr. Jarmila Hráčková
náměstek pro LP

Miloslava Nekolová
hlavní sestra